

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 28

3.8-7.8

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Chủ động rà soát, đối chiếu việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch 100 ngày xử lý điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

Ngày 05/8/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 9873/UBND-VX về việc triển khai thực hiện các Báo cáo của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Theo đó, thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 1501-CV/TU ngày 28/7/2026 về triển khai thực hiện các Báo cáo của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Công văn số 1509/CV/TU ngày 28/7/2026 về triển khai thực hiện Báo cáo kết quả tuần 1 thực hiện Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý điểm nghẽn về chuyển đổi số; Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh tại Công văn số 2467-CV/ĐU ngày 27/7/2026 và Công văn số 2484-CV/ĐU ngày 28/7/2026.

UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, quán triệt đầy đủ nội dung Báo cáo và các văn bản chỉ đạo trên; chủ động rà soát, đối chiếu tình hình triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý kịp thời các điểm nghẽn

đã được Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương chỉ ra; bảo đảm việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh thực chất, hiệu quả.

Cùng với đó, chủ trì duy trì hệ thống theo dõi các nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời tiến độ, kết quả thực hiện, sản phẩm đầu ra và tài liệu minh chứng trên Hệ thống theo dõi tình hình thực hiện các Nghị quyết của Trung ương; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh trước 16 giờ thứ 6 hàng tuần.

Tại Công văn số 1509-CV/TU, Thường trực Tỉnh yêu cầu Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời tháo gỡ khó khăn thuộc thẩm quyền, giải quyết dứt điểm các nhiệm vụ có nguy cơ chậm tiến độ và các điểm nghẽn phát sinh nhằm bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ tuần 2 đúng cam kết. Khẩn trương rà soát tất cả các nhiệm vụ của địa phương thuộc Kế hoạch hành động 100 ngày. Đồng thời, cập nhật đầy đủ đầu mối, tiến độ, sản phẩm và thời hạn của 100% nhiệm vụ lên Hệ thống theo dõi Nghị quyết, cụ thể hóa thành kế hoạch triển khai của tỉnh theo Công văn số 17-CV/BCĐ ngày 16/7/2026 của Ban Chỉ đạo tỉnh.

Một số cụm nhiệm vụ trọng tâm có mốc tiến độ cần tập trung xử lý và đẩy nhanh tốc độ thực hiện gồm: Mốc 30/7, thực hiện cụm nhiệm vụ khắc phục lǝm sǝng, thiếu điện; trang bị thiết bị đầu cuối phục vụ chính quyền 2 cấp với 88 nhiệm vụ con.

Mốc 15/8, thực hiện cụm nhiệm vụ nguồn điện cho trung tâm dữ liệu; chính sách hỗ trợ nhân lực chuyên trách; phân bổ, giao dự toán với 79 nhiệm vụ con.

Mốc 31/8, thực hiện cụm nhiệm vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với các cơ sở dữ liệu đã công bố với 50 nhiệm vụ con do các bộ chủ quản hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phối hợp thực hiện.

Tại Báo cáo của Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho biết: Sau 5/100 ngày làm việc, Kế hoạch đã tạo chuyển động ban đầu ở một số Bộ, cơ quan và địa phương; tuy nhiên, tiến độ trên Hệ thống chưa phản ánh đầy đủ hoạt động thực tế. Các nhiệm vụ mới hoàn thành giai đoạn chuẩn bị, chưa bước vào giai đoạn tạo sản phẩm đầu ra; chưa có đánh giá nguy cơ chậm muộn. Từ nay đến hết ngày 30/11/2026 chỉ còn 95 ngày, trong đó nhiều nhiệm vụ có mốc hoàn thành ngay trong tháng 7, tháng 8 và tháng 9...

Trọng tâm tuần thứ hai cần phải là cập nhật đầy đủ thông tin, làm sạch dữ liệu, xác minh kết quả và kiểm soát các mốc cuối tháng 7/2026. Để bảo đảm tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ đã đề ra, Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo đề nghị các địa phương chủ động rà soát, cập nhật đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục các thông tin, dữ liệu, kết quả thực hiện, trạng thái hoàn thành của cơ quan, địa phương, đơn vị trên Hệ thống theodoinq.dcs.vn để Cơ quan Thường trực kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Đoàn kiểm tra của UBND tỉnh kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại UBND các xã: Châu Tiến, Nghĩa Khánh, Yên Xuân, Bạch Ngọc và phường Vinh Hưng

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 19/3/2026 của UBND tỉnh Nghệ An về kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh năm 2026, từ ngày 23/7/2026 đến ngày 05/8/2026, Đoàn kiểm tra được thành lập theo Quyết định số 2350/QĐ-UBND ngày 03/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh đã tiến hành kiểm tra định kỳ tại 05 đơn vị cấp xã, gồm UBND các xã: Châu Tiến, Nghĩa Khánh, Yên Xuân, Bạch Ngọc và UBND phường Vinh Hưng.

Đoàn đã kiểm tra trực tiếp tại UBND xã, phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường về công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; việc công khai Danh mục, nội dung TTHC; nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; công tác truyền thông và chế độ thông tin, báo cáo kết hợp kiểm tra thực tế quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; các hồ sơ, tài liệu có liên quan; đồng thời trao đổi, hướng dẫn tháo gỡ những nội dung còn vướng mắc trong quá trình triển khai tại cơ sở.

Qua kiểm tra tại các địa phương, Đoàn ghi nhận sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại UBND các xã Châu

Tiến, Nghĩa Khánh, Yên Xuân, Bạch Ngọc và phường Vinh Hưng. Ngay sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp từ ngày 01/7/2025, các xã, phường đã kịp thời kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí trụ sở, đầu tư trang thiết bị, ban hành quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, bố trí cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC theo đúng quy định; ban hành đầy đủ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bằng nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện và giám sát.



Kết quả giải quyết TTHC tại các đơn vị được kiểm tra đạt nhiều kết quả tích cực. Nổi bật, phường Vinh Hưng trong kỳ báo cáo đã tiếp nhận 18.025 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt 99,66%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 97,18% (vượt chỉ tiêu 80% của tỉnh giao), 99,9% người dân được khảo sát đánh giá hài lòng và rất hài lòng; đến Quý II năm 2026, phường vươn lên xếp thứ 1/130 phường, xã của tỉnh theo Bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI). Xã Yên Xuân tiếp nhận 6.766 hồ sơ, trong đó 98,84% hồ sơ được giải quyết trước hạn; địa phương đã đầu tư gần 475 triệu đồng trang bị máy tính, máy quét, thiết bị ký số, ki-ốt dịch vụ công phục vụ số hóa hồ sơ. Xã Bạch Ngọc tiếp nhận 4.692 hồ sơ, phần lớn được giải quyết trước hạn, việc phân công

nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công rõ ràng, sự phối hợp giữa Trung tâm và các phòng chuyên môn chặt chẽ, bảo đảm hoạt động thông suốt, không để gián đoạn việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân. Xã Nghĩa Khánh - địa bàn miền núi với hơn 31% dân số là đồng bào dân tộc thiểu số đã tiếp nhận 4.684 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 99%; 100% phản ánh, kiến nghị của công dân được xử lý, trả lời và công khai kết quả; địa phương đã đầu tư, nâng cấp Trung tâm Phục vụ hành chính công khang trang, hiện đại, phục vụ tốt người dân. Xã Châu Tiến ban hành kịp thời, đầy đủ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về kiểm soát TTHC, bám sát chỉ đạo của tỉnh; niêm yết, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền; quy trình tiếp nhận,

giải quyết hồ sơ được vận hành nền nếp, đội ngũ cán bộ, công chức trách nhiệm, tận tụy, không phát sinh phản ánh, kiến nghị về hành vi gây phiền hà, sách nhiễu.

Đoàn cũng đánh giá cao nhiều mô hình, cách làm hay tại cơ sở như: Ứng dụng trí tuệ nhân tạo tích hợp trên Zalo mini app và tiện ích "Đăng ký lịch hẹn trực tuyến (lấy số thứ tự từ xa)", mô hình "Dịch vụ công lưu động" của phường Vinh Hưng; mô hình "Ngày thứ Bảy vì dân" được duy trì hiệu quả tại nhiều địa phương, riêng xã Yên Xuân đã tổ chức tại các thôn, thu hút 265 lượt người dân tham gia, trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản VNeID và thanh toán trực tuyến; xã Nghĩa Khánh triển khai tra cứu thông tin TTHC và nộp hồ sơ trực tuyến bằng mã QR-Code, thực hiện hiệu quả dịch vụ công liên thông hai nhóm thủ tục đăng



ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - giải quyết mai táng phí, tử tuất, đồng thời cán bộ Trung tâm luôn tận tình hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, sử dụng tài khoản định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến; việc phối hợp tập huấn kỹ năng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho cán bộ, công chức cũng được các địa phương chủ động triển khai.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Đoàn kiểm tra đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục, đồng thời chia sẻ với những khó khăn khách quan chung của cấp xã trong giai đoạn đầu vận hành mô hình mới, như: Vẫn còn hồ sơ giải quyết quá hạn, tập trung ở các lĩnh vực đất đai, hộ tịch, chứng thực; cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC chủ yếu kiêm nhiệm trong khi khối lượng công việc lớn; việc thao tác đồng thời trên nhiều Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chưa được liên thông, đồng bộ dữ liệu; một số chức năng ký số, thanh toán trực tuyến, thống kê, báo cáo còn phát sinh lỗi; cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đồng bộ. Các kiến nghị, đề xuất của các địa phương về hoàn thiện thể chế, nâng cấp, liên thông các hệ thống, tăng cường tập huấn theo hướng "cầm tay chỉ việc" và bổ sung kinh phí hoạt động cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đã được Đoàn ghi nhận, tổng hợp để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý.

Kết thúc kiểm tra tại mỗi đơn vị, Đoàn đề nghị lãnh đạo UBND các xã, phường khẩn trương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được

TIN CCHC TỈNH

chỉ ra; tiếp tục duy trì, nhân rộng các mô hình, cách làm hay; quyết tâm đưa công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của địa phương ngày càng nền nếp, khoa học, hiện đại, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả phục vụ.



*Tác giả: Lê Thị Phương Uyên, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh
Hương Chi tổng hợp*

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Xã Yên Thành: Đưa chuyển đổi số, bình dân học vụ số đến gần hơn với người dân

Thực hiện Nghị Quyết 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 ngoài việc kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện, thành lập Ban chỉ đạo và các Tổ giúp việc, UBND xã Yên Thành đã triển khai các mô hình thiết thực và hiệu quả.

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành xu thế tất yếu, việc phổ cập tri thức số cho toàn dân đóng vai trò quan trọng trong việc thu hẹp khoảng cách số, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau. Từ đây, phong trào "đưa chuyển đổi số, bình dân học vụ số đến gần hơn với người dân" cũng được phát động và bắt đầu lan tỏa nhằm tăng năng lực số, khả năng sử dụng các thiết bị và ứng dụng số cho người dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Yên Thành đã phối hợp cùng Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, UB MTTQ, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Công đoàn xã tiến hành tập huấn "cầm tay, chỉ việc" về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ số cho các đoàn viên, hội viên, qua đó mỗi đoàn viên, hội viên sẽ chính là một tuyên truyền viên trong việc thực hiện đưa công nghệ đến gần hơn với người dân. Việc triển khai thực hiện đã huy động cả hệ thống chính trị và cộng đồng vào cuộc. Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, chi bộ thôn đều được giao nhiệm vụ tuyên truyền, vận động, tạo

sự đồng thuận và chủ động tham gia. Những đoàn viên, hội viên ưu tú được lựa chọn vào các tổ xung kích, tình nguyện, trở thành các tuyên truyền viên và người hướng dẫn.



Ngoài việc tập huấn, Phòng Văn hóa – xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã cùng lực lượng Công an xã tiếp hành về tận các xóm để hỗ trợ cách đăng nhập và các thao tác dịch vụ công cơ bản trên nền tảng điện tử, các thiết bị thông minh của mình; tích hợp các loại giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử (VneID), cài đặt tài khoản an sinh xã hội, hỗ trợ thao tác thực hiện vào học các chương trình “bình dân học vụ”.

Người dân đã được hướng dẫn trực tiếp các kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và internet một cách an toàn, hiệu quả. Từ những thao tác đơn giản như quét mã QR để tra cứu thông tin và phản ánh tình hình an ninh, đến cách kết nối zalo, facebook với các nhóm bản làng để nhận thông báo từ chính quyền. Đồng thời, qua các buổi tập huấn, tuyên truyền cũng trang bị cho bà con kỹ năng nhận biết thông tin xấu độc, phòng chống lừa đảo trực tuyến và hướng dẫn cách nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ngay tại nhà nhằm tối ưu hóa thời gian và chi phí đi lại.

Chi hội phụ nữ Công an xã Yên Thành đã mạnh dạn trong việc ra mắt mô hình “Chi hội số, gia đình số”, tiếp đến là sự ra mắt mô hình ở chi hội Phụ nữ xóm Văn Yên, với mục tiêu nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số cho cán bộ, hội viên phụ nữ và các gia đình, góp phần đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số trong hoạt động hội cũng như trong đời sống hằng ngày. Theo đó, UB MTTQ cũng đã ra mắt mô hình “Khu dân cư số” tại xóm Tân Quang, để mỗi người dân thực sự sẽ trở thành một “tuyên truyền viên số”.



Đây thực sự là những cách làm tiên phong để đưa công nghệ số lan tỏa và gần hơn với người dân. Với đích đến là xóa "mù số" cho toàn dân, giúp mọi người có thể tiếp cận, sử dụng và làm chủ công nghệ, phong trào “Đưa chuyển đổi số, bình dân học vụ



số đến gần hơn với người dân” được triển khai rộng rãi sẽ góp phần thu hẹp khoảng cách số cho mỗi người dân. Khi người dân, từ học sinh, nông dân, công nhân, tiểu thương đến cán bộ, doanh nghiệp... đều có khả năng tiếp cận, khai thác và sáng tạo trên môi trường số, thì hiệu quả của chính quyền số, kinh tế số và xã hội số mới thật sự bền vững.

*Tác giả: Lê Quyên - UBND xã Yên Thành
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã An Châu: Tổ chức tập huấn, từng bước tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh nộp hồ sơ TTHC, thanh toán dịch vụ công trực tuyến đến cán bộ cơ sở xóm và người dân, doanh nghiệp

Xác định Chuyển đổi số và Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, thời gian qua, Đảng ủy và UBND xã An Châu đã quan tâm, chỉ đạo rất quyết liệt nhằm mang chính quyền đến gần dân hơn. Hàng loạt văn bản, chỉ thị đã được ban hành và triển khai đồng bộ nhằm tạo bước chuyển mình mạnh mẽ. Nổi bật là các Chỉ thị về cá thể hóa trách nhiệm người đứng đầu trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Cùng với đó là các Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC và việc duy trì thực hiện đối thoại trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ vướng mắc.

Cụ thể hóa những quyết tâm chính trị đó, các Kế hoạch số 65/KH-UBND (ngày 26/3/2026) về truyền thông kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 190/KH-UBND (ngày 14/7/2026) về chiến dịch hỗ trợ công dân thực hiện TTHC trên địa bàn đã được ban hành và đưa vào thực tiễn.

Thực tế hiện nay, khối lượng giao dịch TTHC tại xã An Châu là rất lớn. Bình quân mỗi tháng, địa phương tiếp nhận từ 2.300 - 2.400 hồ sơ và phải trực tiếp hướng dẫn cho hàng ngàn trường hợp khác. Việc người dân chưa quen thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, cộng hưởng với khối lượng công việc khổng lồ này đã tạo ra áp lực không nhỏ, gây vất vả cho đội ngũ cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.



Nhằm tháo gỡ điểm nghẽn này và hiện thực hóa quyết tâm mang chính quyền đến gần dân hơn, ngày 01/8/2026, UBND xã An Châu đã tạo nên một bước đột phá lớn khi tổ chức thành công hội nghị tập huấn tuyên truyền, hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công và thanh toán trực tuyến. Đây là cột mốc quan trọng để đưa An Châu tiến nhanh trên lộ trình xây dựng "Chính quyền số" và đào tạo nên những "Công dân số" đích thực.

Sự kiện đã thu hút khoảng 150 đại biểu, hội tụ sự vào cuộc quyết liệt của lãnh đạo xã, các phòng ban chuyên môn. thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, cùng Bí thư, Xóm trưởng 17 xóm, đại diện các quỹ tín dụng, Hợp tác xã, trường học, doanh nghiệp và đông đảo bà con nhân dân.

Buổi tập huấn đi thẳng vào thực hành với phương châm ngắn gọn, dễ hiểu, dễ làm theo. Cán bộ và người dân đã được trực tiếp tương tác, hướng dẫn "Cầm tay chỉ việc" tập trung các nội dung:

Chuẩn bị hành trang số: Chỉ cần điện thoại thông minh (smartphone) có kết nối Internet, số điện thoại chính chủ và CCCD gắn chip.

Tháo gỡ rào cản kỹ thuật: Đăng ký, đăng nhập VNeID thành thạo; tự khắc phục các lỗi phổ biến như chưa định danh mức độ 2 hoặc thông tin không trùng khớp.

Thực hành các thủ tục thiết yếu: Tự nộp hồ sơ mức độ 3, mức độ 4 ở các lĩnh vực như Đất đai, chính sách xã hội, đăng ký kinh doanh, hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn) và cư trú.

Làm chủ quy trình: Biết cách thanh toán trực tuyến, theo dõi chính xác tiến độ (hồ sơ đang ở bước nào, ai xử lý) và tự bổ sung giấy tờ trực tuyến nếu bị trả lại mà không cần phải làm lại từ đầu.

Thực hiện quyền giám sát, phản biện: Biết thực hiện phản ánh, kiến nghị khi cán bộ, cơ quan nhà nước có hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, trễ hạn không lý do, hoặc quy trình thủ tục chưa hợp lý qua cổng dịch vụ công quốc gia.

Sau buổi tập huấn, không khí phấn khởi, đồng tình khi người dân và doanh nghiệp tự tay hoàn tất thủ tục ngay trên điện thoại của mình.

Sự đột phá này không chỉ giúp giảm bớt lượng người đến giao dịch trực tiếp, tối ưu hóa nhân lực và giảm tải lưu trữ hồ sơ giấy cho cơ quan nhà nước, mà còn xóa bỏ triệt để tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực.





Tinh thần chuyển đổi số đang lan tỏa mạnh mẽ, khẳng định quyết tâm của UBND xã An Châu trong việc chuẩn hóa quy trình, xây dựng cơ sở dữ liệu số đồng bộ và kiến tạo một nền hành chính phục vụ: Công khai, minh bạch, tiết kiệm tối đa thời gian và chi phí cho toàn dân.

*Tác giả: Cao Thị Nghĩa – Giám đốc Trung tâm PVHCC xã An Châu
Mai Dung tổng hợp*

Xã Quan Thành: Đưa dịch vụ công đến tận nhà dân - Dấu ấn mới trong cải cách hành chính

Thực hiện chủ trương xây dựng nền hành chính hiện đại, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, UBND xã Quan Thành đã triển khai mô hình "Hành chính công lưu động - Phục vụ tại nhà".

Khác với phương thức giải quyết thủ tục hành chính truyền thống, mô hình mới thể hiện rõ tinh thần "Chính quyền phục vụ", không để người dân phải đi tìm dịch vụ hành chính mà cơ quan nhà nước chủ động đến với người dân. Đây là bước chuyển quan trọng từ tư duy "quản lý hành chính" sang "phục vụ Nhân dân", phù hợp với mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện.



Đối tượng được ưu tiên bao gồm: Người khuyết tật, người cao tuổi, người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người bệnh đang điều trị, người có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn và các trường hợp không có điều kiện trực tiếp đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện thủ tục hành chính.

Theo kế hoạch, Tổ công tác lưu động sẽ trực tiếp đến nhà dân hoặc địa điểm phù hợp để hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết nhiều thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã như đăng ký hộ tịch, chứng thực, lĩnh vực bảo trợ xã hội, người có công; đồng thời hỗ trợ người dân tạo tài khoản VNeID, đăng ký tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Qua đợt đầu triển khai, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã phối hợp với Công an xã, và các ban ngành đoàn thể xã tổ chức 03 đợt phục vụ hành chính công lưu động tại các xóm: Tân Xuân, Bùi Sơn, Phan Đăng Lưu; đã được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính 358 công dân; 310 công dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, đồng thời hỗ trợ người dân tạo tài khoản trên



Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các tiện ích số; đã tiếp nhận 410 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó 320 hồ sơ được giải quyết và trả kết quả trực tiếp ngay tại địa điểm phục vụ lưu động; 90 hồ sơ còn lại được tiếp nhận, hẹn xử lý và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo đúng quy trình, bảo đảm đúng thời gian quy định. Đặc biệt, mức độ hài lòng của người dân đạt 100%, thể hiện sự ghi nhận và đồng thuận của Nhân dân đối với mô hình mới.



Điểm nổi bật của mô hình là sự phối hợp đồng bộ giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn, Công an xã, Ban Chỉ huy các xóm, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức chính trị - xã hội. Qua đó, vừa giải quyết thủ tục hành chính, vừa tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các đối tượng là người yếu thế được tiếp cận các dịch vụ hành chính công ngay tại nơi cư trú, hướng tới mục tiêu cao nhất là phục vụ người dân tốt hơn, thuận tiện hơn và hiệu quả hơn; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, thúc đẩy chuyển đổi số ngay từ cơ sở.

Hình ảnh cán bộ mang máy tính đến tận giường bệnh, tận nhà người cao tuổi để phục vụ đã để lại nhiều ấn tượng đẹp, thể hiện rõ tinh thần "Chính quyền phục vụ - Lấy người dân làm trung tâm".



Theo kế hoạch, xã Quan Thành phấn đấu hỗ trợ 100% đối tượng thuộc diện phục vụ tại nhà có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính; 100% hồ sơ được số hóa và cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức ít nhất một đợt phục vụ lưu động tại các xóm mỗi tháng và duy trì tỷ lệ hài lòng của người dân đạt trên 95%.

Mô hình "Hành chính công lưu động - Phục vụ tại nhà" của xã Quan Thành đã tạo được sự đồng thuận, đánh giá cao của Nhân dân và được xem là điểm nhấn trong công tác cải cách hành chính của xã.

Trong thời gian tới, UBND xã Quan Thành sẽ tiếp tục duy trì, mở rộng phạm vi phục vụ, nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch và thân thiện, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn chuyển đổi số.

UBND xã Quan Thành

Dương Danh Vỹ, trưởng phòng CCHC&VTLT, tổng hợp

Xã Tân Châu: UBND xã nâng cao năng lực ứng dụng AI, thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động chính quyền cơ sở

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành xu thế tất yếu của nền hành chính hiện đại, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động quản lý nhà nước không chỉ mở ra những phương thức làm việc mới mà còn góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đối với chính quyền cấp xã – nơi trực tiếp giải quyết hầu hết các thủ tục hành chính và tiếp xúc thường xuyên với người dân – việc nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được xem là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai và minh bạch.

Xuất phát từ yêu cầu đó, ngày 1/8, UBND xã Tân Châu đã tổ chức lớp tập huấn với chủ đề "*Nâng cao năng lực ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền cấp xã*". Chương trình là hoạt động thiết thực nhằm triển khai chủ trương của Đảng và Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đồng thời tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận các xu hướng công nghệ mới, từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính ngay từ cơ sở.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Tham dự lớp tập huấn có đồng chí Nguyễn Văn Sơn, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã; đồng chí Phan Văn Hùng, Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã; các đồng chí Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo UBND xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã cùng lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị, trường học và lực lượng Công an. Hơn 110 cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn đã tham gia đầy đủ chương trình tập huấn, thể hiện tinh thần chủ động học tập, cập nhật kiến thức mới để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong thực thi công vụ.



Tại lớp tập huấn, Tiến sĩ Trần Văn Giang – chuyên gia về trí tuệ nhân tạo, chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo – đã trực tiếp truyền đạt nhiều nội dung thiết thực, bám sát yêu cầu thực tiễn của chính quyền cấp cơ sở. Nội dung tập huấn không chỉ cập nhật các chủ trương, định hướng lớn của Đảng và Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mà còn phân tích xu hướng phát triển của trí tuệ nhân tạo trên thế giới và tại Việt Nam; giới thiệu khả năng ứng dụng AI trong quản lý nhà nước ở cấp xã; hướng dẫn sử dụng các công cụ AI để hỗ trợ soạn thảo văn bản, quản lý hồ sơ, xây dựng báo cáo, tổng hợp dữ liệu, xử lý thông tin, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.



Điểm nổi bật của chương trình là phương pháp truyền đạt kết hợp giữa lý thuyết và thực hành. Thay vì chỉ giới thiệu các khái niệm về trí tuệ nhân tạo, giảng viên đã hướng dẫn học viên trực tiếp trải nghiệm, khai thác các công cụ AI phục vụ công việc hằng ngày. Qua đó, cán bộ, công chức có điều kiện tiếp cận những phương thức làm việc mới, từng bước thay đổi tư duy từ xử lý thủ công sang khai thác hiệu quả các nền tảng công nghệ để nâng cao năng suất lao động, giảm thời gian xử lý công việc và nâng cao chất lượng tham mưu, tổng hợp.

Bên cạnh hoạt động thực hành, chương trình còn dành thời gian để học viên trao đổi, thảo luận về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chuyển đổi

số tại cơ sở. Từ thực tiễn công tác, nhiều ý kiến đã chia sẻ những kinh nghiệm trong quản lý, điều hành, ứng dụng công nghệ thông tin cũng như đề xuất các giải pháp phù hợp với điều kiện của địa phương nhằm từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cấp xã. Không khí trao đổi cởi mở, thẳng thắn đã góp phần giúp lớp tập huấn trở thành diễn đàn chia sẻ kinh nghiệm, kết nối giữa lý luận và thực tiễn, tạo động lực để cán bộ mạnh dạn tiếp cận, ứng dụng các công nghệ mới trong thực hiện nhiệm vụ.

Trong tiến trình cải cách hành chính hiện nay, chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đang trở thành những công cụ hỗ trợ đắc lực cho hoạt động quản lý nhà nước. Việc ứng dụng AI không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc mà còn giúp chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, hỗ trợ khai thác dữ liệu, nâng cao chất lượng văn bản, giảm áp lực đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Đối với chính quyền cấp xã, nơi khối lượng công việc lớn, phạm vi quản lý rộng và yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính ngày càng cao, việc làm chủ các công cụ số sẽ tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ nâng cao năng lực thực thi công vụ, đáp ứng tốt hơn yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Có thể thấy, lớp tập huấn không chỉ dừng lại ở việc trang bị kỹ năng sử dụng công cụ AI mà còn góp phần nâng cao nhận thức về vai trò của chuyển đổi số trong cải cách hành chính. Mỗi cán bộ, công chức tham gia chương trình đều có cơ hội tiếp cận tư duy quản trị hiện đại, hiểu rõ hơn trách nhiệm của mình trong việc đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc nhanh chóng, chính xác và hiệu quả hơn. Đây cũng là nền tảng quan trọng để xây dựng đội ngũ cán bộ có khả năng thích ứng với môi trường làm việc số trong giai đoạn phát triển mới.



Thông qua chương trình tập huấn, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xã Tân Châu được nâng cao nhận thức, cập nhật kiến thức và kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Việc UBND xã Tân Châu chủ động tổ chức lớp tập huấn cũng cho thấy quyết tâm của cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về chuyển đổi số, coi đây là một trong những giải pháp quan trọng để thúc đẩy cải cách

hành chính, nâng cao chất lượng quản trị địa phương và xây dựng chính quyền số. Đây không chỉ là hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đơn thuần mà còn là bước chuẩn bị nguồn nhân lực số, tạo tiền đề để đội ngũ cán bộ, công chức phát huy vai trò tiên phong trong lan tỏa kỹ năng số đến người dân, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu chuyển đổi số của địa phương trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia, những hoạt động như lớp tập huấn tại xã Tân Châu có ý nghĩa thiết thực, góp phần cụ thể hóa mục tiêu đưa công nghệ số đi vào thực tiễn quản lý ở cơ sở. Khi đội ngũ cán bộ, công chức được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng số, hiệu quả cải cách hành chính sẽ từng bước được nâng lên, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp sẽ ngày càng được cải thiện, tạo nền tảng để xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, minh bạch và phát triển bền vững.

*Tác giả: Hồng Hạnh, Thanh Thúy - Trung tâm Cung ứng DVC xã Tân Châu
Trung Thành tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Công an xã tổ chức thu nhận căn cước lưu động tại các xóm, tạo thuận lợi cho nhân dân

Thực hiện chỉ đạo của Công an tỉnh về triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn trong chuyển đổi số của Chính phủ, với mục tiêu tạo chuyển biến mạnh mẽ, thực chất trong công tác chuyển đổi số, giải quyết dứt điểm các nhiệm vụ còn chậm tiến độ, đồng thời nâng cao hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số phục vụ công tác bảo đảm an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội.

Từ ngày **06/8/2026**, Công an xã Hợp Minh triển khai Tổ thu nhận căn cước lưu động tại các xóm trên địa bàn nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính.



Công an xã đã tăng cường lực lượng, phân công cán bộ trực tiếp đến từng xóm để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ cấp căn cước, đồng thời hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID cho công dân đủ điều kiện. Việc tổ chức thu nhận lưu động giúp

người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn hoặc bận công việc, giảm thời gian và chi phí đi lại. Tổ thu nhận căn cước lưu động làm việc từ 08 giờ đến 22 giờ hằng ngày, kể cả thứ Bảy và Chủ nhật, bảo đảm phục vụ tối đa nhu cầu của Nhân dân.

Việc triển khai mô hình thu nhận căn cước lưu động thể hiện tinh thần chủ động, quyết liệt, sáng tạo và lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng trong công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả.

*Công an xã Hợp Minh
Hà Hiền tổng hợp*

Phường Vinh Phú: Tổ chức hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính, bảo đảm an toàn thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ năm 2026

Sáng ngày 07/8/2026, UBND phường Vinh Phú tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, bảo đảm an toàn thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ năm 2026.

Tham dự hội nghị có các đồng chí: Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ; Phan Bình Giang - Giám đốc Trung tâm Khoa học, Công nghệ và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ; Hoàng Sỹ Cường - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phường; Võ Khắc Hùng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Chủ tịch UBND phường; cùng các đồng chí Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội; đại diện Ban Chỉ huy Công an phường; lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị trực thuộc.

Tại hội nghị, các đại biểu được nghe trao đổi hai chuyên đề trọng tâm. Chuyên đề thứ nhất về công tác cải cách hành chính, làm rõ vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức phường trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, do đồng chí Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ trực tiếp truyền đạt.





Chuyên đề thứ hai về kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin do đồng chí Phan Bình Giang - Giám đốc Trung tâm Khoa học, Công nghệ và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ trao đổi, hướng dẫn.

Bên cạnh đó, hội nghị cũng giới thiệu những nội dung cơ bản về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận các công cụ hỗ trợ xử lý công việc, nâng cao

hiệu quả tham mưu, tổng hợp, soạn thảo văn bản và khai thác thông tin phục vụ nhiệm vụ chuyên môn.



Thông qua chương trình tập huấn, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được cập nhật những kiến thức, kỹ năng mới về cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin và ứng dụng AI trong hoạt động công vụ. Qua đó góp phần nâng



cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong giai đoạn mới.

*Phòng Văn hóa - Xã hội phường Vinh Phú
Hương Chi tổng hợp*